

**Regulamin Korzystania z PKS-Karty**  
**Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Zielona Góra Spółka z o.o.**

**§1**

**Informacje ogólne**

1. W odniesieniu do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Zielona Góra Spółka z o.o. w Regulaminie stosowany będzie skrót „**PKS Zielona Góra**”.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest do wglądu na wszystkich dworcach autobusowych PKS Zielona Góra w punktach sprzedaży biletów miesięcznych oraz na stronie internetowej [www.pks.zgora.pl](http://www.pks.zgora.pl).
3. Pasażer podczas odbioru PKS-Karty oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
4. Każda zmiana regulaminu następować będzie z miesięcznym wyprzedzeniem. Nowa treść regulaminu dostępna będzie na wszystkich dworcach autobusowych PKS Zielona Góra w punktach sprzedaży biletów miesięcznych oraz na stronie internetowej [www.pks.zgora.pl](http://www.pks.zgora.pl).
5. W przypadku zmiany Regulaminu Pasażer może wypowiedzieć umowę przewozu w najbliższym terminie wypowiedzenia.
6. Podane przez Pasażerów dane osobowe PKS Zielona Góra sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Jana z Kolna 2a zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych, w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji procesu wydania PKS-Karty oraz sprzedaży biletów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
7. Pasażerowie mają prawo dostępu do treści przekazanych przez siebie danych oraz ich poprawiania.

**§2**

**PKS-Karta**

1. PKS-Karta jest plastikową, zbliżeniową kartą, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informacją o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym.
2. PKS-Karta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami PKS Zielona Góra.
3. PKS-Karta stanowi własność PKS Zielona Góra sp. z o.o.
4. Wydanie PKS-Karty wiąże się z uiszczeniem przez Pasażera kaucji w wysokości 10 zł brutto. W przypadku utraty lub zniszczenia PKS-Karty wydanie nowej PKS-Karty w miejsce utraconej wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto, z wyłączeniem sytuacji, gdy do zniszczenia, lub uszkodzenia doszło z przyczyn nie leżących po stronie Pasażera.

5. Pasażer może w każdej chwili dokonać wymiany PKS-Karty na nową. Jednak jeśli użytkowana karta działa prawidłowo, wymiana takiej karty wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł brutto.
6. PKS-Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.
7. Starannie użytkowana PKS-Karta może służyć Pasażerowi przez wiele lat ponieważ jej żywotność oceniana jest na 100 000 cykli zapisu/odczytu.
8. Pasażer może zwrócić wydaną mu PKS-Kartę do PKS Zielona Góra, po okazaniu dokumentu tożsamości. W takim przypadku PKS Zielona Góra przekaże na jego rzecz uiszczoną uprzednio kaucję.
9. Pasażerowi nie przysługuje prawo zwrotu kaucji, gdy wydana mu PKS-Karta została zniszczona, lub uszkodzona, z wyłączeniem sytuacji, gdy do zniszczenia, lub uszkodzenia doszło z przyczyn nie leżących po stronie Pasażera.

### §3

#### Uzyskanie PKS-Karty

1. Aby otrzymać PKS-Kartę należy złożyć wniosek o kartę, który jest dostępny na wszystkich dworcach autobusowych (Gubinie, Krośnie Odrzańskim, Świebodzinie, Sulechowie, Zielonej Górze),  
w punkcie sprzedaży biletów miesięcznych PKS Zielona Góra:
  - a. kasa biletowa SubBus w Nowej Soli ul.Towarowa 2.oraz na stronie internetowej [www.pks.zgora.pl](http://www.pks.zgora.pl).
2. Do wniosku należy załączyć zdjęcie legitymacyjne w formie papierowej lub zapisane na cyfrowym nośniku danych. Zdjęcie po skanowaniu lub nośnik po skopiowaniu zdjęcia zostaną zwrócone Pasażerowi wraz z wydaniem PKS-Karty.
3. Wniosek ze zdjęciem należy złożyć w dowolnej kasie PKS Zielona Góra lub punkcie sprzedaży. Opłatę za wydanie karty należy wpłacić w kasie biletowej składając wniosek.

Istnieje możliwość nabycia PKS-Karty przez specjalny formularz na stronie internetowej [www.pks.zgora.pl](http://www.pks.zgora.pl) przesyłając dodatkowo potwierdzenie wpłaty opłaty na konto PKS Zielona Góra:

Bank GBS: 22 8363 0004 0003 9996 2000 0001

PKS-Kartę będzie można odebrać w terminie 3 dni roboczych (PKS Zielona Góra zastrzega, że termin może się wydłużyć z powodu wyjątkowych okoliczności) w określonym we wniosku miejscu, w godzinach pracy kas biletowych (harmonogram dostępny na stronie [www.pks.zgora.pl](http://www.pks.zgora.pl) w zakładce PASAŻER). Wnioski, które zostaną złożone po godzinie 14.00 będą traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.

4. Przy odbiorze PKS-Karty należy okazać dokument tożsamości.
5. Punkty dystrybucji PKS-Karty PKS Zielona Góra znajdują się na terenie dworców autobusowych w Gubinie, Krośnie Odrz., Świebodzinie, Sulechowie, Zielonej Górze i punktach sprzedaży.

6. Wydanie PKS-Karty nie wiąże się z koniecznością jej natychmiastowego zasilenia biletem miesięcznym.
7. **Ze względu na czas oczekiwania na wydanie PKS-Karty należy odpowiednio wcześniej złożyć wniosek o jej wydanie, tak, aby posiadać kartę w momencie zakupu biletu miesięcznego.**

#### §4

##### **Zakup biletu miesięcznego (zasilenie PKS-Karty)**

1. Z dniem **27 czerwca 2011 r.** wszystkie bilety miesięczne sprzedawane w kasach PKS Zielona Góra na kursy obsługiwane przez PKS Zielona Góra są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej – zasilenia PKS-Karty.
2. Aby kupić bilet miesięczny należy udać się do dowolnej kasy PKS Zielona Góra wraz z wydaną wcześniej PKS-Kartą. Po określeniu trasy przejazdu oraz uiszczeniu stosownej opłaty wg obowiązującego cennika dla biletów miesięcznych, na PKS-Kartę zostaną naniesione informacje o zakupionym bilecie.
3. Przedłużenie ważności biletu (zasilenie PKS-Karty) może nastąpić w każdej kasie biletowej PKS Zielona Góra oraz punktach sprzedaży.
4. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.
5. Podczas zasilania PKS-Karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać razem z PKS kartą, gdyż jest on niezbędny podczas kontroli rewizorskiej oraz jest podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.

#### §5

##### **Użytkowanie PKS-Karty**

1. Do przejazdu uprawnia posiadanie przy sobie ważnej PKS-Karty z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym oraz zarejestrowanie przejazdu. Rejestracja przejazdu następuje w chwili wsiadania przednim wejściem do autobusu poprzez przyłożenie PKS-Karty (na ok. 2 sekundy) do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela kierowca. Karta jest ważna gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
2. Paragon fiskalny (faktura VAT) wydawany podczas zasilania PKS-Karty biletem miesięcznym wraz z PKS-kartą uprawnia do przejazdu autobusem, należy go posiadać podczas przejazdu.
3. Pasażer zobowiązany jest kupić jednorazowy bilet uprawniający do przejazdu danym kursem jeżeli:
  - ✓ nie posiada przy sobie ważnej PKS-Karty;

- ✓ nie posiada biletu miesięcznego w formie papierowej (paragon fiskalny),
  - ✓ posiadana PKS-Karta jest uszkodzona i nie ma możliwości jej odczytu;
  - ✓ próba rejestracji przejazdu zakończy się jakimkolwiek komunikatem o braku uprawnień do przejazdu na danym kursie.
4. Podczas kontroli rewizorskiej Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie PKS-Kartę wraz z paragonem fiskalnym oraz dokumentem uprawniającym do ulgi, w przypadku biletów objętych ulgami ustawowymi.
  5. Utratę PKS-Karty należy niezwłocznie zgłosić w PKS Zielona Góra celem jej zastrzeżenia.
  6. W przypadku znalezienia PKS-Karty należy ją dostarczyć na dworce PKS Zielona Góra lub przekazać dowolnemu kierowcy w PKS Zielona Góra.
  7. PKS-Karta nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Jednakże nie zaleca się poddawania karty działaniu wysokich (powyżej 50 stopni Celsjusza) i niskich temperatur (poniżej 4 stopni Celsjusza), gdyż może to doprowadzić do jej rozwarstwienia. Należy również unikać trzymania karty w miejscach takich jak tylne kieszenie spodni i podobne ponieważ może to doprowadzić do stałego odkształcenia karty, które skutkuje niewidocznym złamaniem wewnętrznej anteny wbudowanej w kartę. Tego rodzaju uszkodzenie czyni kartę bezużyteczną.
  8. PKS-Karty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.